

MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT 2010

VertigoWeb
Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

6760 Kistelek, Akácfa u. 6.

Adószám: 1397426-2-06

Készítette: Szabó Edvin

Utolsó módosítás dátuma: 2011. június 24.

Megfelelőségi nyilatkozat 2010-2

MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2009. (IX.12.) Korm. rendelet szerinti megfelelőségéről 2010. évben nyújtott internet szolgáltatásra vonatkozóan.

Szolgáltató neve: **Vertigo Web Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Szolgáltató címe: **6760 Kistelek, Akácfa u. 6.**

Elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:

Internet szolgáltatás

SZJ száma: **SZJ 64.20.18.0 Internet- és egyéb adatátviteli szolgáltatás**

Alkalmazott szabványok:

CWA 14357:2001 E. EG 202 057 sorozat (1–4. rész), EG 202 009 sorozat (1–3. rész), G. 1000, G. 1010, G. 1020, G. 1030, G. 1070, I. 350, I. 355, P – sorozat, Y. 1540, Y. 1542, Y. 1544, MSZ 17128-2: 1997, MSZ 17128-3: 1997, MSZ 17128-1: 1997, G. 1040, G. 1050, Y. 1530, Y. 1531. MSZ EN 61164: 2004.

RFC 1122 (TCP/IP) RFC 791 (IPv4) RFC 2460 (IPv6)

IEE 802.11.a/b/g/n

Kijelentjük, hogy internet szolgáltatásunk minősége a 2010. évben

megfelel

az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2009. (IX.12.) Kormány rendeletben foglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy szolgáltatásunk számlázása **nem forgalommérésen** alapul.

Minőségi tanusításunk, **belső szolgáltatás ellenőrzésen** alapul.

Kistelek, 2011. január 31.

PH.

Vertigo Web Kft.

ügyvezető

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelőségére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok:

1. Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer

Dokumentum száma	kelte	címe
ASZF	2009.06.01	Szolgáltatás leírása
AHS	folyamatos	Számlázó szoftver partner adatbázisa

2. Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere

Dokumentum száma	kelte	címe
VT	2009.02.02	Vizsgálati terv
IKMJ	folyamatos	Időközi mérési jegyzőkönyvek
ASZF	folyamatos	Minőségi mutatók meghatározása
NRMJ	folyamatos	Általános (adatgyűjtésen alapuló) mutatók meghat.
	folyamatos	Speciális (mérésen alapuló) minőségmutatók meghat.
NMK	folyamatos	Nem-megfelelőségek kezelése

3. Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat

Dokumentum száma	kelte	címe
	folyamatos	Hibalap, Munkalap nyilvántartás
NRMJ	folyamatos	Új hozzáférés létesítési idő (HLI)
NRMJ	folyamatos	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)
NRMJ	folyamatos	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)
NRMJ	folyamatos	ADATLAP: Előfizetői panaszok (EP)
NRMJ	folyamatos	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)
NRMJ	folyamatos	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)
NRMJ	folyamatos	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)
NRMJ	folyamatos	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)
	folyamatos	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség

4. Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja

Dokumentum száma	kelte	címe
VT	2009.02.02	Vizsgálati terv

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések

Dokumentum száma	kelte	címe
NMK	folyamatos	Eltérés esetén tett intézkedések
NMK	folyamatos	Nem-megfelelőségek nyilvántartása, követése (útmutató)
NMK	folyamatos	Nem-megfelelőség kezelésének feljegyzése

6. Közzétételek, hatályos ÁSZF

Dokumentum száma	kelte	címe
ASZF	2009.06.01	Általános szerződési feltételek
MKT	2011.01.31	Mutatók közzé tétele, kiértékelése (útmutató)
ÉKT	2011.01.31	Éves közzététel